

INFORME TÉCNICO RELATIVO aos criterios de adxudicación NON availability mediante cifras ou porcentaxes para a licitación, mediante procedemento aberto, da contratación de Servizo de Implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social

Santiago de Compostela, 9 de novembro de 2016

Mediante oficio do servicio de contratación, remítense aos servicios sociais as plicas presentadas á licitación (sobre nº 2) do Servizo de Implementación do Programa de Apoio para a Inclusión Social CON/40/2016, ó obxecto de que se emita informe de valoración da smesmas

Ofertas presentadas á licitación:

- Cruz Vermella Española
- Recursos Galicia S.L.

Vista e analizada de xeito minucioso a documentación presentada no sobre número 2 polos licitadores, resulta que, tal e como se recolle no punto 17 do "Prego de cláusulas técnicas para a implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social", as ofertas deben incluir **unha proposta técnica** que describa o enfoque e tratamento que pretenda darlle ao traballo a contratar, así como unha valoración económica do mesmo (non available no presente sobre nº2).

A proposta técnica deberá incluír:

1. **Definición dos obxectivos que se fixa a empresa para a prestación dos servizos:**
 - A) **Área Pedagóxica / Didáctica**, que se concreta mediante a execución de un proxecto:
 - A.1.- Proxecto de educación de adultos
 - B) **Área de competencia persoal**, que se concreta mediante a execución de **dous** proxectos:
 - B.1.- Proxectos preformativos
 - B.2.- Proxecto de desenvolvemento persoal e social
 - C) **Área Transversal**, que se concreta mediante a execución de un proxecto:
 - C.1.- Proxecto de conciliación da vida laboral e familiar
2. **Metodoloxía de traballo proposto**. Memoria descriptiva das tarefas que se pretenden desenvolver para unha correcta prestación da asistencia técnica, así como organización da prestación do servizo.
3. **Presentación curricular da empresa**. Breve descripción das características da empresa, dos recursos e medios técnicos que ofrece para a prestación, motivando a súa idoneidade para a súa participación na presente licitación
4. **Relación nominal do persoal que destinará para a execución da prestación**. Achegarase un CV con indicación da súa titulación, experiencia laboral con detalle do ámbito, e formación complementaria relacionada co obxecto do traballo.
5. **Proposta de calendario e distribución horaria**. Achegarase unha proposta de temporalización, que teña en conta as peculiaridades do calendario escolar e as posibilidades de conciliación da vida laboral e familiar.
6. **Orzamento**, con indicación do prezo global das tarefas e conceptos propostos. (non available no presente sobre nº2).

Tal e como se recolle no punto 10.3 do "Prego de cláusulas administrativas particulares para a contratación, mediante procedemento aberto, do servizo de implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social", os criterios de adxudicación serán os seguintes:

Criterios non availables en forma de cifras ou porcentaxes

MELLOR PROPOSTA TECNICA. Presentada conforme ao establecido no prego técnico, a memoria explicativa reflectirá o proxecto técnico, a proposta pedagóxica, a metodoloxía utilizada para o desenvolvemento do servizo, que terá en consideración as características da poboación á que vai destinada e a súa adecuación ao contexto dos Servizos Sociais, así como aos contidos, perfil técnico etc.

Ata un máximo de 20 puntos, distribuídos do seguinte xeito:

- Proxecto de desenvolvemento que presenta a empresa para a prestación do servizo, e adecuación xeral ao obxecto do contrato. **Ata 8 puntos**
- Plan de calidade implantado e controis de calidade a realizar na execución da prestación con procedementos e actuacións documentadas e soportes documentais. **Ata 2 punto.**
- Metodoloxía de traballo proposta. Memoria descriptiva das tarefas que se pretenden desenvolver para unha axeitada prestación da asistencia técnica, metodoloxía didáctica e actividades e proxectos para as persoas usuarias: **ata 10 puntos.**
 1. Funcionamento e organización do programa. Valorarase a utilización dunha metodoloxía de traballo participativa, dinámica e activa. **Ata 2,5 puntos.**
 2. Soportes documentais para o seguimento e control do servizo: informe da asistencia, participación, evolución do alumnado... Valorarase a claridade, exposición de contidos e sinxeleza do formato utilizado. **Ata 2,5 puntos**
 3. Proposta de calendario e horario das actividades. Valorarase a adecuación ao favorecemento dos procesos de conciliación da vida laboral e familiar (calendario escolar, xornada laboral, necesidades dos menores e as familias...). **Ata 2,5 puntos.**
 4. Variedade das actividades programadas. Valorarase a diversidade, innovación e creatividade no deseño e implementación das accións formativas, así como o nivel de concreción das mesmas. **Ata 2,5 puntos.**

Criterios availables en forma de cifras ou porcentaxes (non son obxecto de valoracion no presente informe)

Acordamos como tandem técnico, unha metodoloxía de análise e valoración das propostas técnicas cunha primeira lectura individual de cada un dos apartados con respecto ás dúas ofertas, recollendo neste documento os aspectos relevantes de cada un deles que ían ser obxecto de valoración e que permitiran comparar a consecución duns mínimos esixidos, de acordo coa normativa legal e as prescripcións técnicas.

Atendendo a que os criterios para a adxudicación aos que se refire o "Sobre Nº 2" ao respecto das ofertas presentadas son de tipo NON availables mediante cifras ou porcentaxes, presentamos:

- 1- Análise da proposta técnica, estruturada por licitador e por cada un dos 3 apartados.
- 2- Táboa comparativa de puntuacións acadadas polos distintos licitadores.

ANÁLISE DA PROPOSTA TÉCNICA

1. ANÁLISE DO PROXECTO DE DESENVOLVEMENTO PRESENTADO PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO, E ADECUACIÓN XERAL AO OBXECTO DO CONTRATO (ata 8 puntos)

Para a valoración deste apartado recolleranse os apartados 1, 3 e 4 do punto 17 do prego de claúsulas técnicas, realizando a seguinte distribución da puntuación:

1.1 Definición dos obxectivos que se fixa a empresa para prestación dos servizos em lás disitintas áreas contemplada no prego técnico: Área Pedagóxica / Didáctica, Área de competencia persoal e Área Transversal (17.1), (ata 6 puntos) considerando imprescindible facer referencia a :

1.1.1 Fundamentación e obxectivos do proxecto (descripción, xustificación...) (ata 2 puntos)

- Recolle obxectivos xerais (0,75 puntos)
- Recolle obxectivos específicos para cada proxecto (0,75 puntos)
- Fai referencia aos obxectivos do Prego (0,25 puntos)
- Fundamentación e xustificación do programa (0,25 puntos)

1.1.2 Definición colectivo beneficiario do proxecto, 0,25 por cada colectivo (ata 2 puntos)

1.1.3 Presentación da estrutura do programa (ata 2 puntos)

- Respecta a estrutura do prego (0,50 puntos)
- Desarrolla cada proxecto: obxectivos, actividades,... (1 punto)
- Presentan unha calendarización do programa (0,50 puntos)

Este apartado conta cun maior peso, dado que a nivel técnico valórarse que nel se sustenta parte fundamental do proxecto técnico que se presenta.

1.2 Presentación curricular da empresa. Breve descripción das características da empresa, dos recursos e medios técnicos que ofrece para a prestación, motivando a súa idoneidade para a súa participación na presente licitación (17.3). (ata 1 punto)

1.2.1 Realiza unha presentacion da empresa (0,50 puntos)

1.2.2 Detalla as actividades (0,50 puntos)

1.3 Relación nominal do persoal que destinará para a execución da prestación. Achegarase un CV con indicación da súa titulación, experiencia laboral con detalle do ámbito, e formación complementaria relacionada co obxecto do traballo (17.4). (ata 1 punto)

1.3.1 Presenta unha relación nominal (0,25 puntos)

1.3.2 Recolle a experiencia laboral (0,25 puntos)

1.3.3 Achega CV (0,25 puntos)

1.3.4 Recolle a formacion complementaria (0,25 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 1. PROXECTO DE DESENVOLVEMENTO PRESENTADO PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO, E ADECUACIÓN XERAL AO OBXECTO DO CONTRATO (ata 8 puntos) | | | | | |
|---|--|---|------------------------------|---|------------------------------|
| <i>Criterios a ter en conta</i> | | <i>Cruz Vermella</i> | <i>Recursos Galicia S.L.</i> | | |
| 1.1Definición dos obxectivos que se fixa a empresa para prestación dos servizos em lás distintas áreas contemplada no prego técnico : Área Pedagóxica / Didáctica, Área de competencia persoal e Área Transversal. (ata 6 puntos) | 1.1.1Fundamentación e obxectivos do proxecto (descripción, xustificación) (ata 2 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> -Refire obxectivos xerais -Non especifica obxectivos para cada proxecto -Fai referencia ao Prego (Pax. 3 e 10) -Realiza unha descripción xeral da xustificación e fundamentación do programa (pax.2: Naturaleza:Justificación y fundamentación") | 0,75 0 0,25 0,25 | <ul style="list-style-type: none"> - Refire obxectivo xeral - Recolle obxectivos específicos para cada proxecto (pax. 4 e sucesivas) -Non fai referencia o Prego (pax.4 apartado B -1.) -Non se realiza unha fundamentación e contido do proxecto (descripción, xustificación...) | 0,75 0,75 0 0 |
| | 1.1.2 Definición colectivo beneficiario do proxecto (ata 2 puntos) | Cita tres dos catro establecidos no Prego de clausulas técnicas (pax. 3 "Poboacion destinataria) | 1,5 | Non se identifica ao colectivo beneficiario do proxecto | 0 |
| | 1.1.3 Presentación da estrutura do programa (ata 2 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> - A estrutura exposta non se cingue ao establecido no prego (pax.4 e seguintes) - Desarrolla cada proxecto. (pax.4 e seguintes) -Presenta calendario | 0 1 0,50 | <ul style="list-style-type: none"> -A estrutura exposta cinguese ao establecido no Prego - Desarrolla cada proxecto. (pax.4 e siguientes) -Presenta calendario | 0,50 1 0,50 |
| 2. Presentación curricular da empresa. Breve descripción das características da empresa, dos recursos e medios técnicos que ofrece para a prestación, motivando a súa idoneidade para a súa participación na presente licitación. (ata 1 punto) | | <ul style="list-style-type: none"> - Presentación suficiente a través dos programas que desenvolve. (pax.2" Naturaleza:Justificación y fundamentación") - Detalla actividades | 0,50 0 | <ul style="list-style-type: none"> -A empresa realiza unha presentación <u>detallada</u> das súas actividades e traxectoria (pax 1-3 apartado A) - Detalla actividades | 0,50 0,50 |
| 3. Relación nominal do persoal que destinará para a execución da prestación. Achegarase un CV con indicación da súa titulación, experiencia laboral con detalle do ámbito, e formación complementaria relacionada co obxecto do traballo. (ata 1 punto) | | <ul style="list-style-type: none"> - Exposición xenérica, do persoal que destinará para a execución da prestación - Non a chega CV,... (pax.12 "Recursos humanos") - Non recolle a experiencia laboral -Non recolle a formacion complementaria | 0,25 0 0 0 | <ul style="list-style-type: none"> -Achega <u>unha relación nominal</u> do persoal que destinará para a execución da prestación. -Presenta CV (Pax. 17-19 "Equipo Técnico" e anexo final) - Recolle a experiencia laboral - Recolle a formacion complementaria | 0,25 0,25 0,25 0,25 |
| TOTAL | | 5 | 5,5 | | |

2. PLAN DE CALIDADE IMPLANTADO E CONTROIS DE CALIDADE A REALIZAR NA EXECUCIÓN DA PRESTACIÓN CON PROCEDEMENTOS E ACTUACIÓNS DOCUMENTADAS E SOPORTES DOCUMENTAIS (ata 2 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 2. PLAN DE CALIDADE IMPLANTADO E CONTROIS DE CALIDADE A REALIZAR NA EXECUCIÓN DA PRESTACIÓN CON PROCEDEMENTOS E ACTUACIÓNS DOCUMENTADAS E SOPORTES DOCUMENTAIS | | TOTAL |
|---|--|--------------|
| Criterios a ter en conta | Presentación plan de calidad (ata 2 puntos) | |
| Cruz Vermella | -Non realiza referencia algúnhha ao plan de calidade, nin aos procedementos e actuacións para determinar e/ou controlar a calidade na execución do proxecto | 0 |
| Recursos Galicia S.L. | <p>-Presenta as ferramentas a utilizar para controlar a xestión da calidade ao longo da execución do proxecto. (pax. 20 - 27)</p> <p>- A empresa ten implantada dende o ano 2009 un sistema de calidade " (...) segundo o modelo ISO 9001: 2008 certificado pola entidade externa autorizada Lloyd's Register LRQA" (pax 25 punto 5)</p> <p>- A empresa contará co apoio dun técnico especializado para o control da calidade, que se levará a cabo a traves de diferentes instrumentos de avaliación. (pax. 20 "Técnica control calidade")</p> | 2 |

3. METODOLOXÍA DE TRABALLO PROPOSTA. MEMORIA DESCRIPTIVA DAS TAREFAS QUE SE PRETENDEN DESENVOLVER PARA UNHA AXEITADA PRESTACIÓN DA ASISTENCIA TÉCNICA, METODOLOXÍA DIDÁCTICA E ACTIVIDADES E PROXECTOS PARA AS PERSOAS USUARIAS (ata 10 puntos):

3.1 Funcionamento e organización do programa. Valorarase a utilización dunha metodoloxía de traballo participativa, dinámica e activa (ata 2,5 puntos)

Para a valoración deste apartado recollerese o establecido no punto 17.2 do prego de claúsulas técnicas. O obxecto de poder puntuar a organización e funcionamento, estableceríonse os seguintes criterios técnicos, ao valorar que deben estar incluídos neste punto. O apartado de metodoloxía de traballo cos usuarios ten un maior peso, dado que neste punto se fundamenta a transmisión dos contidos do programa.

- 3.1.1 Metodoloxía de traballo cos usuarios (1,25 puntos)
- 3.1.2 Metodoloxía de traballo co equipo técnico (0,75 puntos)
- 3.1.3 Organización e funcionamento do programa (ata 0,50 puntos)
 - Desarrolla a organización (0,25 puntos)
 - Desarrolla o funcionamento (0,25 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 3.1 FUNCIONAMENTO E ORGANIZACIÓN DO PROGRAMA | | | | |
|---|--|---|------------------------------|---|
| Criterios a ter en conta | | Cruz Vermella | Recursos Galicia S.L. | |
| 3.1.1 Metodoloxía de traballo cos usuarios (ata 1,25 puntos) | | <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de forma amplia a metodoloxía de traballo cos usuarios -Metodoloxía baseada nun conxunto de actividade grupais participativas. (pax. 10 "Metodoloxía") -Utilizarán elementos ou sesións motivacionais ao principio dos diferentes módulos co obxectivo de facilitar a cohesión grupal: teatralización, xogo... | 1,25 | Non se recolle 0 |
| 3.1.2 Metodoloxía de traballo co equipo técnico (ata 0,75 puntos) | | <p>Non se recolle</p> | 0 | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla de forma amplia a metodoloxía de traballo co equipo técnico (pax 23 e seguintes "Metodoloxía de traballo: procedemento de execución") -Establece que se desenvolverán duas liñas de actuación superpostas no tempo: coordinación cos Servizos sociais e coordinación a nivel equipo técnico. -Describe os mecanismos a utilizar; xuntanzas. |
| 3.1.3 Organización e funcionamento do programa (ata 0,50 puntos) | -Desrolla a organización do programa (ata 0,25 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla o funcionamento do programa (pax. 4 "Cronograma e organización do programa: actividades) | 0,25 | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla de forma amplia a organización do programa (pax. 4 e seguintes) |
| | -Desrolla o funcionamento do programa(ata 0,25 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> -Non desarrolla a organización do programa. | 0 | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla de forma amplia o funcionamento do programa (pax. 4 e seguintes) |
| TOTAL | | | 1,50 | 1,25 |

3.2 Soportes documentais para o seguimento e control do servizo: informe da asistencia, participación, evolución do alumnado... Valorarase a claridade, exposición de contidos e sinxeleza do formato utilizado (ata 2,5 puntos)

O obxecto de poder puntuar os soportes documentais para o seguimento e control do servizo estableceronse os seguintes criterios técnicos a valorar:

3.2.1 Nº de soportes (Valorarase a 0,15 puntos por soporte, ata un máximo de 1,50 puntos, correspondente a 10 soportes)

3.2.2 Modelo de soportes (claridade, sinxeleza, contido...) (ata 1 punto)

- Achega modelos de soporte (0,50 puntos)

- Nª de soportes (Valorarase a 0,10 puntos por soporte, ata un máximo de 0,5 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 3.2 SOPORTES DOCUMENTAIS PARA O SEGUIMENTO E CONTROL DO SERVIZO | | | |
|---|---|-----------------------|--|
| Criterios a ter en conta | Cruz Vermella | Recursos Galicia S.L. | |
| 3.2.1.Nº de soportes (Valorarase a 0,15 puntos por soporte, ata un máximo de 1,50 puntos, correspondente a 10 soportes) | Presenta 4 modelos de soporte (pax.12 "Sistema de avaliación e seguimento") (4 X 0,15) | 0,60 | -Presenta 10 modelos de soporte (pax. 26) -Enumera os rexistros documentais que empregará para a xestión e control das accións formativas, podendo adaptarse ao sistema da concellaría (pax.26) |
| 3.2.2.Modelo de soportes (claridade, sinxeleza, contido...) (ata 1 punto) | -Achega modelos de rexistro; sinxelos e claros, ainda que excesivamente esquemáticos. - Presenta dous modelos (2 X 0,10) | 0,50 0,20 | -Non presentan modelos de soporte |
| TOTAL | | 1,30 | 1,50 |

3.3 Propostas de calendario e horario das actividades. Valorarase a adecuación ao favorecemento dos procesos de conciliación da vida laboral e familiar (calendario escolar, xornada laboral, necesidades dos menores e as familias...). (ata 2,5 puntos)

Para a valoración deste apartado recollerase o apartado 5 do punto 17 do prego de claúsulas técnicas.

O obxecto de poder puntuar a proposta de calendario e horario das actividades estableceronse os seguintes criterios técnicos a valorar:

3.3.1 Xornada lectiva (ata 0,50 puntos)

- de mañán e tarde, de luns a venres (0,50 puntos)
- Só de mañán, e/ou algunha tarde (0,25 puntos)

3.3.2 Duración das sesións e organización (ata 0,75 puntos)

- Delimitación da duración de todas as actividades.(0,75 puntos)
- Delimitación parcial da duración das actividades (0,25 puntos)

3.3.3 Secuencia temporal das actividades (ata 0,75 puntos)

- Maioría de actividades con carácter estable ao longo da vixencia do proxecto (0,75 puntos)
- Secuenciación modular exclusiva (0,25 puntos)

3.3.4 Tempos de execución. (ata 0,50 puntos)

- Xornada lectiva de atención directa igual ou superior ao 80% do horario semanal.(0,50 puntos)
- Xornada lectiva de atención directa inferior ao 80% do horario semanal. (0,25 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 3.3 PROPOSTA DE CALENDARIO E HORARIO DAS ACTIVIDADES | | | | |
|---|---|-------------|--|----------|
| Criterios a ter en conta | Cruz Vermella | | Recursos Galicia S.L. | |
| 3.3.1Xornada lectiva (ata 0,50 puntos) | -Preferentemente de mañán (1 tarde á semana: 16:00 a 19:00 horas) para todas as actividades. (Pax. 5 "Cronograma e organización do programa: actividades) | 0,25 | - Xornada de mañán e tarde (pax.5) -Establece un horario tipo na área pedagóxica/didáctica -Programa sesións de traballo de hora e media ou dúas horas (pax.7) | 0,50 |
| 3.3.2Duración das sesións (ata 0,75 puntos) | -Duración tipo das sesións é de hora e media. (pax. 5) -Fundamenta metodolóxicamente estadecisión: (...) favorecer o mantemento da atención (...) e evitar o efecto negativo de cansanzo."(PAx. 5) | 0,75 | -Establece sesións de 1h 30'// 2 h (dependendo do nivel). -Hai áreas nas que non se concreta (proxecto de desenvolvemento persoal e social) duracion das sesións. | 0,25 |
| 3.3.3Secuencia temporal das actividades (ata 0,75 puntos) | -Secuenciación modular -As actividades están deseñadas para ser impartidas de forma sucesiva. | 0,50 | -Alterna secuenciación modular con actividades estables ao longo da vixencia do proxecto (pax. 29-30) | 0,75 |
| 3.3.4Tempos de execución (ata 0,50 puntos) | -Recole amplos tempos para a programación de accións, e non de ejecución(pax.7"Horario xeral do programa) -Presenta cronograma. (pax.7 "Horario xeral do programa) | 0,25 | -O proxecto presentado conten integralmente tempos de ejecución(pax. 29-30) - Presenta un calendario (pax. 29-30) | 0,50 |
| TOTAL | | 1,75 | | 2 |

3.4 Variedade das actividades programadas. Valorarase a diversidade, innovación e creatividade no deseño e implementación das accións formativas, así como o nivel de concreción das mesmas (ata 2,5 puntos)

O obxecto de poder puntuar a proposta de calendario e horario das actividades, establecéronse os seguintes criterios técnicos a valorar:

3.4.1Variedade nas actividades (diversidade, innovación, creatividade...) (ata 1,25 puntos)

- As actividades presentadas son diversas e innovadoras.(1,25 puntos)
- As actividades presentadas son xenéricas e imprecisas (0,75 puntos)
- Non presenta actividades (0 puntos)

3.4.2Desenvolvemento das accións (ata 1,25 puntos)

- Desenvolvemento completo.(1,25 puntos)
- Desenvolvemento esquemático (0,75 puntos)

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

| 3.4 VARIEDADE DAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS | | | |
|---|---|-----------------------|--|
| Criterios a ter en conta | Cruz Vermella | Recursos Galicia S.L. | |
| 3.4.1 Variedad nas actividades (diversidade, innovación, creatividade...) (ata 1,25 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> -Cita actividades de forma xenérica (pax. 4 -6) -Cita o nº de sesións de traballo de cada un dos talleres a implementar (pax. 8) | 0,75 | <ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla de xeito amplio e detallado o contido de cada un dos proxectos e as actividade que o conforman, seguindo o establecido no prego de clausulas técnicas (pax. 4-15) -As actividades propostas son variadas e innovadoras (pax.4-15) |
| 3.4.2 Desenvolvemento das accións (ata 1,25 puntos) | <ul style="list-style-type: none"> -As actividades propostas son esquemáticas (pax. 4-6) | 0,75 | <ul style="list-style-type: none"> -Desenvolve as actividades de xeito amplio e detallado (pax.4-15) |
| TOTAL | | 1,50 | 2,50 |

TÁBOA COMPARATIVA DE PUNTUACIÓN ACADADAS POLOS DISTINTOS LICITADORES

| | | Cruz Vermella España | Recursos Galicia |
|--|--|---|---|
| ICELLO DE 1. Análise do proxecto de desenvolvemento presentado para a prestación do servizo, e adecuación xeral ao obxecto do contrato (ata 8 puntos) | <p>1.1 Definición dos obxectivos que se fixa a empresa para prestación dos servizos em las distintas árees contemplada no prego técnico: Área Pedagóxica / Didáctica, Área de competencia persoal e Área Transversal. (ata 6 puntos)</p> <p>1.2 Presentación curricular da empresa, dos recursos e medios técnicos que ofrece para a prestación, motivando a súa idoneidade para a súa participación na presente licitación. (ata 1 puntos)</p> <p>1.3 Relación nominal do personal que destinará para a execución da prestación. Achegarase un CV con indicación da súa titulación, experiencia laboral con detalle do ámbito, e formación complementaria relacionada co obxecto do traballo. (ata 1 punto)</p> | <p>1.1.1 Fundamentación e obxectivos do proxecto (descripción, xustificación) (ata 2 puntos)</p> <p>1.1.2 Definición colectivo beneficiario do proxecto, 0,25 por cada colectivo (ata 2 puntos)</p> <p>1.1.3 Presentación da estrutura do programa (ata 2 puntos)</p> <p>Respecta a estrutura do prego (0,50 puntos)</p> <p>Desarrolla cada proxecto: obxectivos, actividades,... (1 punto)</p> <p>Presentan unha calendarización do programa (0,50 puntos)</p> <p>Realiza unha presentación da empresa (0,50 puntos)</p> <p>Detalla as actividades (0,50 puntos)</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>0,75</p> <p>0</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>1,5</p> <p>0</p> <p>0,50</p> <p>1</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> |
| TOTAL PARCIAIS | | | 5 |
| 2. Plan de calidade implantado e contros de calidade a realizar na execución da prestación, con procedementos e actuacións documentadas e soportes documentais (ata 2 puntos) | | | 2 |
| | <p>3.1. Funcionamento e organización do programa. Valorarase a utilización dunha metodoxía de traballo participativa, dinámica e activa (ata 2,5 puntos)</p> <p>3.2. Soportes documentais para o seguimento e control do servizo: informe da asistencia, participación, evolución do alumnado... Valorarase a claridade, exposición de contidos e sinxelezía do formato utilizado (ata 2,5 puntos)</p> <p>3.3. Proposta de calendario e horario das actividades. Valorarase a adecuación ao favorecemento dos procesos de conciliación da vida laboral e familiar (calendario escolar, xornada laboral, necesidades dos menores e as familias...). (ata 2,5 puntos)</p> <p>3.4. Variedade das actividades programadas. Valorarase a diversidade, innovación e creatividade no deseño e implementación das accións formativas, así como o nivel de concreción das mesmas (ata 2,5 puntos)</p> | <p>3.1.1 Metodoxía de traballo cos usuarios (ata 1,25 puntos)</p> <p>3.1.2 Metodoxía de traballo co equipo técnico (ata 0,75 puntos)</p> <p>3.1.3 Organización e funcionamento do programa (ata 0,50 puntos)</p> <p>3.2.1 Nº de soportes (Valorarase a 0,15 puntos por soporte, ata un máximo de 1,50 puntos, correspondente a 10 soportes)</p> <p>3.2.2 Modelo de soportes (claridade, sinxelezía, contido...) (ata 1 punto)</p> <p>3.3.1 Xornada lectiva (ata 0,50 puntos)</p> <p>3.3.2 Duración das sesións (ata 0,75 puntos)</p> <p>3.3.3 Secuencia temporal das actividades (ata 0,75 puntos)</p> <p>3.3.4 Tempos de execución (ata 0,50 puntos)</p> <p>3.4.1 Variedade nas actividades (diversidade, innovación, creatividade...) (ata 1,25 puntos)</p> <p>3.4.2 Desenvolvemento das accións (ata 1,25 puntos)</p> | <p>0</p> <p>1,25</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,50</p> <p>0,20</p> <p>0,60</p> <p>0,60</p> <p>0,25</p> <p>0,75</p> <p>0,50</p> <p>0,25</p> <p>0,75</p> <p>0,75</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> |
| TOTAL PARCIAIS | | | 5,5 |
| TOTAL | Margarita Vazquez Teo Educadora social | M.ª Angeles Botas Piñón Xefa de sección de Servizos Sociais | <p>V.P. M.ª Teresa Funelos Toral Xefa de servizo da área de acción social</p> <p>V.P. Concepción Fernández Fernández Concelleira Delegada P. Sociais, Diversidades e Saide</p> <p>Concelleira de Políticas Sociais, Diversidades e Saúde Isaac Diaz Pardo 2 - 4 * 15705-Santiago de Compostela * Tel. 981 54 24 65 - Fax 981 54 24 84 Psociais.diversidades.saude@santiagoodecompostela.gal * www.santiagoodecompostela.gal</p> |
| | | |      |

INFORME TÉCNICO RELATIVO aos criterios de adxudicación availables en forma de cifras ou porcentaxes para a licitación, mediante procedemento aberto, da contratación de Servizo de Implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social

Santiago de Compostela, 22 de novembro de 2016

Mediante oficio do servicio de contratación, remítense aos servicios sociais as plicas presentadas á licitación (sobre nº 3) do Servizo de Implementación do Programa de Apoio para a Inclusión Social CON/40/2016, ó obxecto de que se emita informe de valoración das mesmas.

Ofertas presentadas á licitación:

- Cruz Vermella Española
- Recursos Galicia S.L.

Vista e analizada a documentación presentada no sobre número 3 polos licitadores, resulta que, tal e como se recolle no "Prego de cláusulas técnicas para a implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social", ANEXO: CRITERIOS DE ADXUDICACION apartado B) e no punto 10 do "Prego de cláusulas administrativas particulares para a contratación, mediante procedemento aberto, do servizo de implementación do Programa Municipal de Apoio para a Inclusión Social". Criterios availables en forma de cifras ou porcentaxes, puntos 1,2,3,4 e 5 os criterios de adxudicación serán os seguintes:

Criterios availables en forma de cifras ou porcentaxes

1.- MELLOR OFERTA ECONÓMICA. Valorarase o importe global do proxecto en función das propostas elaboradas por cada entidade licitadora ata un máximo de 10 puntos.

As empresas clasificaranxe inicialmente por orde de mellor a peor, seguindo o criterio de 'prezo máis baixo da oferta'. Obtida a orde de prelación de todas as ofertas segundo este criterio, outorgarase a máxima puntuación de 10 puntos á oferta máis baixa e aplicarase ao resto das ofertas a seguinte fórmula para calcular a súa puntuación:

$$Pn = (Pm \times Ob) / On$$

Onde:

Pn: Puntuación da oferta

Pm: Puntuación máxima posible (10 puntos)

Ob: Importe da oferta máis baixa

On: Importe da oferta a puntuar

2.- Compromiso de acompañamento e titorización dos alumnos ás probas oficiais ás que se presenten: Competencias Clave, Graduado en ESO, Bacharelato, acceso a Ciclos Medios e Superiores e Acceso á Universidade. 2 puntos.

O tutor deberá:

1. Acompañalos no desprazamento (no caso de ser fora de Santiago)
2. Asistencia e permanencia no recinto durante a realización das probas
3. Acompañalos no regreso (no caso de ser fora de Santiago)

3.- Posta a disposición dun servizo de transporte (ida e volta) para os trasladados pertinentes a todas as probas (Competencias Clave, Graduado en ESO, Bacharelato, acceso a Ciclos Medios e Superiores e Acceso á Universidade), cando se celebren fora do termo municipal de Santiago de Compostela. 4 puntos.

4.- Participación doutros perfís profesionais na implementación dos proxectos da Área de competencia persoal a maiores das horas establecidas para este proxecto. Admitirase a participación dos seguintes perfís profesionais na implementación dos proxectos da Área de competencia persoal descritos con anterioridade. Ata un máximo de 6 puntos.

- A) Proxecto preformativo: Outorgaranse 0,5 puntos por cada hora mensual de docencia, **ata un máximo de 3 puntos.**

Perfís profesionais a valorar:

- a) Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
- b) Orientador/a laboral, cunha experiencia mínima acreditada de 2 anos.

- B) Proxecto de desenvolvemento persoal e social: Outorgaranse 0,5 puntos por cada hora mensual de docencia en calquera dos ámbitos (sempre que sexan distintos), **ata un máximo de 3 puntos.**

Perfis profesionais a valorar:

- Ámbito Persoal:
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
 - FP/Ciclo formativo da rama de imaxe persoal (habilidades básicas de imaxe persoal e autocoidado)
- Ámbito das relacións familiares
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
- Ámbito sanitario
 - Licenciatura/Grao en Medicina,
 - Licenciatura/Grao Nutrición Humana e Dietética,
 - Diplomatura/Grao Enfermería
- Ámbito educativo
 - Orientador/a escolar, cunha experiencia mínima acreditada de 2 anos
- Área ocio e tempo libre
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
- Área organizacional
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
- Vivenda: dereitos e deberes
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía
- Ámbito comunitario
 - Licenciatura/Grao en Psicoloxía ou Psicopedagoxía

5.- CLAUSULAS SOCIAIS. Outorgaranse ata un máximo de 3 puntos.

- Proxecto de formación anual continua do persoal adscrito ao contrato, relacionada coas tarefas obxecto do contrato, con descripción de cada unidade formativa: contido, número de horas das unidades de formación, presencial ou a distancia e perfil profesional ao que se dirixen. **Ata un máximo de 1 puntos:**
 - 0,25 puntos por cada acción formativa anual, realizadas e pagadas a todo o persoal, que supere as 15 horas: **ata un máximo de 1 punto.**
- Contratación de colectivos desfavorecidos. Valoraráse con **ata un máximo de 1,5 puntos** o compromiso de contratación de persoas inscritas no Servizo Público de Emprego como desempregadas ou en mellora de emprego, pertencentes a colectivos desfavorecidos e/ou en risco de exclusión social. Concederanse 0,5 puntos por cada persoa contratada que responda a este perfil.

A estos efectos, terán a consideración de factores de exclusión os seguintes:

- a) Ter a condición de parado de longa duración
- b) Estar nunha situación de cargas familiares non compartidas
- c) Ter a condición de muller vítima de violencia de xénero.
- d) Ser unha persoa vítima de violencia doméstica.
- e) Ter unha discapacidade valorada superior ao 33 %.
- f) Ser inmigrante ou emigrante retornado.
- g) Ter a condición de persoa transexual ou estar en proceso de reasignación sexual.
- h) Ter solicitado ou ser perceptor de prestación ou subsidio por desemprego, Renda Activa de Inserción ou rentas mínimas
- Implementación de medidas de conciliación da vida laboral e familiar. Obrigatoriamente deberán incluir melloras sobre a reducción de xornadas, excedencia, licencias ou permisos de paternidade ou maternidade, así como de flexibilización, adaptación ou reasignación de servizos e horarios en función das necesidades de conciliación, sempre que sexan compatibles coas necesidades de desenvolvemento do programa. Pola proposta de medidas que a entidade licitadora se comprometa a implantar con este obxectivo, **outorgaranse 0,5 puntos.**

ANÁLISE DAS PROPOSTAS

1.- MELLOR OFERTA ECONÓMICA (ata un máximo de 10 puntos)

| LICITADOR | CONTIA OFERTADA | FORMULA APLICADA | PUNTUACION |
|-----------------------|-----------------|---|------------|
| Cruz Vermella | 27.200€ | 'prezo máis baixo da oferta'. "... outorgarase a máxima puntuación de 10 puntos á oferta máis baixa." Pto 10 P.C.A. | 10 |
| Recursos Galicia S.L. | 32.500€ | $Pn = (10 \times 27.200) / 32.500$ | 8,37 |

2.- COMPROMISO DE ACOMPAÑAMENTO E TITORIZACIÓN DOS ALUMNOS ÁS PROBAS OFICIAIS ÁS QUE SE PRESENTEN (2 puntos)

| LICITADOR | COMPROMISO | PUNTUACION | |
|-----------------------|---|-----------------------------|---|
| Cruz Vermella | - Acompañamento no desprazamento - Asistencia e permanencia no recinto - Acompañamento no regreso | Non recolle este compromiso | 0 |
| Recursos Galicia S.L. | - Acompañamento no desprazamento - Asistencia e permanencia no recinto - Acompañamento no regreso | Si recolle este compromiso | 2 |

3.- POSTA A DISPOSICION DUN SERVICIO DE TRANSPORTE (ida e volta) PARA OS TRASLADOS PERTINENTES A TODAS AS PROBAS (4 puntos)

| LICITADOR | SERVIZO DE TRANSPORTE | PUNTUACION |
|-----------------------|-------------------------|------------|
| Cruz Vermella | Non ofrece este servizo | 0 |
| Recursos Galicia S.L. | Presenta este servizo | 4 |

4.- PARTICIPACIÓN DOUTROS PERFÍS PROFESIONAIS NA IMPLEMENTACIÓN DOS PROXECTOS (Ata un máximo de 6 puntos)

| LICITADOR | PERFÍS PROFESIONAIS | PUNTUACION | |
|-----------------------|--|--|-----|
| Cruz Vermella | A)Proxecto Preformativo | Non ofrece outros perfís profesionais | 0 |
| | B)Proxecto de desenvolvemento persoal e social | Non ofrece outros perfís profesionais | 0 |
| Recursos Galicia S.L. | A)Proxecto Preformativo | Ofrece un Psicopedagogo 2 h/mes (0,5 x 2) | 1 |
| | B)Proxecto de desenvolvemento persoal e social | Ofrece unha Enfermeira 1h./mes (0,5 x hora de formación) | 0,5 |
| | | Ofrece un perfil de Psicoloxía 1h./mes (0,5 x hora de formación) | 0,5 |

5.- CLAUSULAS SOCIAIS (ata un máximo de 3 puntos)

| LICITADOR | | PUNTUACION | |
|-----------------------|---|---|------|
| Cruz Vermella | Proxecto de formación anual contínua do persoal adscrito o contrato | Non presenta claúslulas sociais, non presenta un proxecto de formacion anual contínua. | 0 |
| | Contratación colectivos desfavorecidos | Non presenta claúslulas sociais, non contempla a contratación de colectivos desfavorecidos. | 0 |
| | Medidas de conciliación vida laboral e familiar | Non presenta claúslulas sociais, polo que non contempla medidas de conciliación | 0 |
| Recursos Galicia S.L. | Proxecto de formación anual contínua | -Alerxias e intolerancias alimenticias (15h.) - Manipulación de alimentos (15h.) -Prevención de riscos laborais (50 h.) (0,25 puntos por cada acción formativa que supere as 15 horas) | 0,25 |
| | Contratación colectivos desfavorecidos | Non contempla a contratación de colectivos desfavorecidos | 0 |
| | Medidas de conciliación vida laboral e familiar | Contempla medidas de conciliación | 0,5 |

PUNTUACIONES ACADADAS POLOS LICITADORES

| CRITERIOS AVALIABLES EN FORMA DE CIFRAS OU PORCENTAXES | | Cruz Vermella | Recursos Galicia S.L. |
|--|---|--|--|
| 1.- MELLOR OFERTA ECONÓMICA (ata un máximo de 10 puntos) | | 10 | 8,37 |
| 2.-COMPROMISO DE ACOMPANHAMENTO E TITORIZACIÓN DOS ALUMNOS ÁS PROBAS OFICIAIS ÁS QUE SE PRESENTEN (2 puntos) | -Acompañamento no desprazamento -Asistencia e permanencia no recinto -Acompañamento no regreso | Non recolle estes compromisos | 0 Si recolle estes compromisos 2 |
| 3.- POSTA A DISPOSICIÓN DUN SERVIZIO DE TRANSPORTE PARA OS TRASLADOS PERTINENTES A TODAS AS PROBAS (4 puntos) | | Non ofrece servizo de transporte | 0 Si ofrece servizo de transporte 4 |
| 4.-PARTICIPACIÓN DOUTROS PERFÍS PROFESSIONAIS NA IMPLEMENTACIÓN DOS PROXECTOS (Ata un máximo de 6 puntos) | A) Proxecto Preformativo B)Proxecto de desenvolvemento persoal e social | Non ofrece outros perfís profesionais Non ofrece outros perfís profesionais | 0 Ofrece outros perfís profesionais: Psicopedagogo 2 h/mes (0,5 x hora de formación) Ofrece unha Enfermeira 1h./mes (0,5 x hora de formación) Ofrece un perfil de Psicoloxía 1h./mes (0,5 x hora de formación) |
| 5.- CLAUSULAS SOCIAIS (ata un máximo de 3 puntos) | Proxecto de formación anual continua Contratación colectivos desfavorecidos Medidas de conciliación vida laboral e familiar | Non presenta un proxecto de formación anual continua Non contempla a contratación de colectivos desfavorecidos Non contempla medidas de conciliación | 0 Presenta un proxecto de formación anual continua. Prevención de riscos laborais (50 h.) 0 Non contempla a contratación de colectivos desfavorecidos 0 Contempla medidas de conciliación 0,5 |
| PUNTUACIÓN TOTAL | | 10 | 17,12 |

PUTUACIONES TOTAIS ACADADAS POLOS LICITADORES

| | | |
|--|---------------|-----------------------|
| SOBRE N° 2 CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN NON AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES | Cruz Vermella | Recursos Galicia S.L. |
| SOBRE N° 3 CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN AVAILABLES EN FORMA DE CIFRAS OU PORCENTAXES | 11,05 | 14,75 |
| PUNTUACIÓN TOTAL | 10 | 17,12 |
| | 21,05 | 31,87 |



Margarita Vázquez Teo
Educadora social

M. Ángeles Botas Piñón
Xefa de sección de servizos sociais

V.º P. M.ª Teresa Furelos Toral
Xefa de servizo da área de acción social

V.º P. Concepción Fernández Fernández
Concelleira Delegada P. Sociais, Diversidades e Saúde