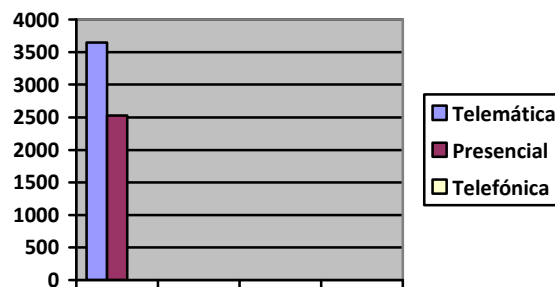


## Datos estadísticos

### Solicitudes de información recibidas en Atención á Cidadanía:

- **Por vía telemática: 3648**
- **Por vía presencial : 2530**
- **Por vía telefónica:** Non dispoñemos de datos estadísticos de chamadas entrantes.

Solicitudes de información



### Solicitudes de información contestadas en Atención á Cidadanía:

- **Por vía telemática.** Todas foron contestadas, agás 129 porque tiñan o enderezo de correo erróneo ou contido inadecuado.
- **Por vía presencial :** Todas as persoas foron atendidas.
- **Por vía telefónica:** Foron atendidas aproximadamente 1200, pero non dispoñemos de datos estadísticos sobre a relación entre recibidas e respondidas

Informaciones contestadas

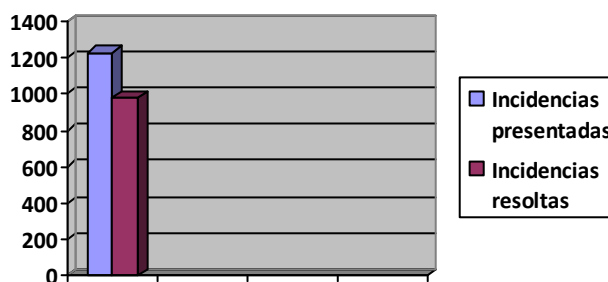


## Datos estadísticos

**Incidenias rexistradas no Libro de Incidenias:** Dende o 1 de xaneiro ata o 11 de maio de 2016 tramitáronse nesta Oficina 476 incidenias. A Partir desta data entrou en funcionamento a aplicación *LíneaVerde* que redirixe as incidenias a sete departamentos municipais, un deles Atención á Cidadanía, repártense a tramitación das incidenias, que ascenden ata o 1 de agosto a 1.063

**Incidenias recibidas resoltas:** non dispoñemos de datos estadístico exactos das resoltas, pero estímase cun 80% foron solucionadas satisfactoriamente.

### Incidenias



**Queixas/suxestións rexistradas no Libro de Queixas: 334**

**Queixas/suxestións resoltas: 153**

### Queixas/suxestións



Santiago, 11 de xaneiro de 2017  
Oficina de Atención á Cidadanía