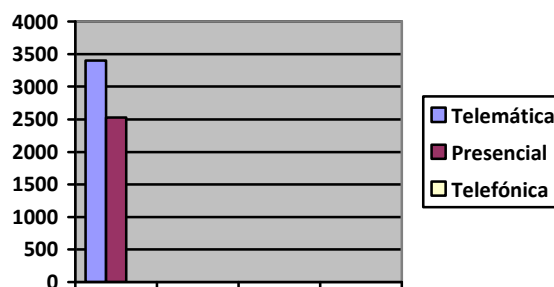


Datos estadísticos

Solicitudes de información recibidas en Atención á Cidadanía:

- **Por vía telemática:** 3401
- **Por vía presencial :** 2530
- **Por vía telefónica:** Non dispoñemos de datos estadísticos de chamadas entrantes.

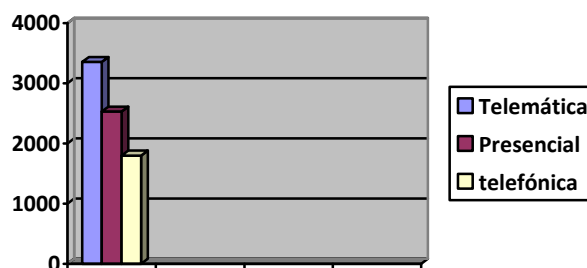
Solicitudes de información



Solicitudes de información contestadas en Atención á Cidadanía:

- **Por vía telemática.** Todas foron contestadas, pero 146 tiñan o enderezo de correo erróneo.
- **Por vía presencial :** Todas as persoas foron atendidas.
- **Por vía telefónica:** Foron atendidas aproximadamente 1800, pero non dispoñemos de datos estadísticos sobre a relación entre recibidas e respondidas

Informaciones contestadas

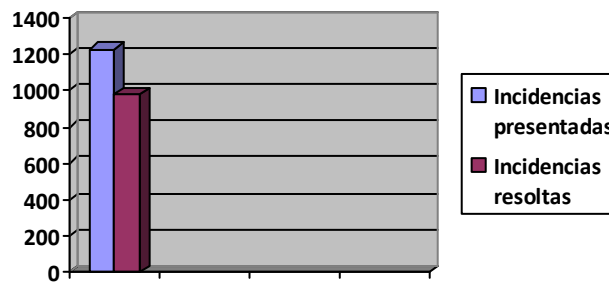


Datos estadísticos

Incidencias rexistradas no Libro de Incidencias: 1228

Incidencias recibidas resoltas: non dispoñemos de datos estadístico exactos das resoltas, pero estímase cun 80% foron solucionadas satisfactoriamente.

Incidencias



Queixas/suxestións rexistradas no Libro de Queixas: 289

Queixas/suxestións resoltas: 148

Queixas/suxestións



Santiago, 8 de marzo de 2016
Oficina de Atención á Cidadanía