

Táboa nº 17: Número de persoas contratadas. Ano 2010

Sexo	Ano 2010
Homes	20
Mulleres	28
Total	48

Fonte: Elaboración propia, 2010

Comentario: É preciso volver a incidir no comentario anteriormente reflectido á hora de falar do volume de contratación: facemos referencia aquí as persoas que efectivamente entregaron no departamento xustificante de emprego; non a todas das que temos constancia que tiveron algún contrato neste ano non entregado por diferentes motivos (coincidencia no horario de traballo, esquecemento, perda temporal de contacto...).

Contabilizamos, de xeito engadido, unhas 40 persoas das que temos constancia do seu traballo regularizado ao longo deste ano, con que a cifra total de persoas con contrato ascendería a **88 persoas**.

5.7.- Accións de Formación

Ademais do énfases na procura e consecución de emprego, non esquecemos a importancia que a formación ten en todas as súas vertentes: reciclaxe, aprendizaxe dun oficio, adquisición de competencias e habilidades básicas, ou adquisición de coñecementos que poden supoñer unha vantaxe á hora de afrontar a busca dun emprego.

Temos que dicir que os recursos á nosa disposición na cidade non son moi abundantes, e os condicionantes que as institucións impoñen (impoñemos) en moitas ocasións (requisitos de formación previa, acceso limitado a determinados colectivos...) dificultan a tarefa de executar o plan formativo programado para cada participante. A imaxinación xoga, así, un papel moi

importante, coa busca e organización de recursos partindo de bases en moitas ocasións inexistentes.

Ofrécese a continuación un breve resumo das accións organizadas a través de diversos instrumentos (Plan AFD, Programa Acceder, Cruz Vermella, o propio Plan de Inclusión...) nas que os participantes do Plan de Inclusión de Santiago (equipo urbano) tiveron cabida.

Táboa nº 18: Persoas participantes en actividades formativas. 2010

Sexo	Tipo de formación			
	Plan AFD ⁵	Plan de Inclusión ⁶ (Orde de subvención e outros)	Outros	Total
Homes	6	18	70	94
Mulleres	3	53	87	143
Total	9	71	157	237

Fonte: Elaboración propia, 2010

Comentario: Un total de **229 persoas** participaron en actividades de formación ao longo do ano 2010. A cifra máis baixa correspóndese con accións programadas a través do Servizo Público de Emprego. A razón atópase nos novos requisitos de acceso, condicionados pola progresiva implantación dos certificados de profesionalidade, que implican, na meirande parte dos casos, a posesión dunha titulación española ou homologada, ou ben a superación das competencias clave requiridas.

Moi superior é a cifra de participantes nos cursos financiados polo Plan de Inclusión. Dentro deste apartado non só incluímos os financiados pola orde de subvención, senón tamén os organizados, deseñados e impartidos polos profesionais do Equipo Urbano de Santiago, xunto con colaboradores externos.

⁵ Accións Formativas para Desempregados do Servizo Público de Emprego

⁶ Solo se fai referencia aos participantes do Equipo urbano de Santiago. Falamos de cursos financiados pola orde de subvención ou desenvolvidos directamente polo equipo do PGIS



Hai que destacar, finalmente, a importancia en participación que outro tipo de actividades de formación teñen, entre as que podemos destacar:

- Cursos preparatorios para a obtención dos CELGA
- Ofimática
- Español para estranxeiros
- Proxecto Urbana Santiago Norte: desenvolvido polo Concello de Santiago de Compostela e cofinanciado pola Unión Europea con cargo ao FEDER 2007-2013. Ten como obxectivo a posta en marcha dunha estratexia integral de rexeneración urbana nos barrios da zona norte para equilibralos co resto da cidade. Inclúe accións de formación, orientación, ... para os residentes neste barrios.
- Alfabetización: unha das maiores demandas e necesidades detectadas ao longo destes anos é a dotación de habilidades e competencias básicas en materia de educación. Temos casos de usuarios do programa que carecen de competencias básicas de lecto-escritura, o que incrementa as súas dificultades de inserción nun mercado laboral normalizado. Este ano, para paliar esta carencia, organizáronse grupos de formación en diferentes niveis (alfabetización, preparación GESO, preparación competencias clave) con niveis de asistencia e satisfacción moi elevados.

5.7.1.- Cursos Financiados polo Plan de Inclusión

Tal e como se observa na táboa anterior, do total de participantes no Plan de Inclusión que realizaron accións de formación ao longo do ano 2010, un nº importante participou en accións financiadas a través da *Orde de Subvención de 22 de febreiro de 2010, pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das*



persoas en situación ou risco de exclusión social e se procede á súa convocatoria. Pese a que a orde que financia a formación ten como destinatarias a entidades de iniciativa social, o traballo do equipo neste eido é continuo durante todo o ano, desenvolvendo diferente tipo de accións:

- difusión da convocatoria entre aquelas entidades que consideramos de interese
- xuntanza coas entidades interesadas para definir as liñas estratéxicas de formación que queremos desenvolver durante o ano
- derivación e seguimento de alumnos...

Unha das actividades que consideramos de maior importancia é o contacto continuo e o consenso coas entidades á hora de determinar as actividades formativas a solicitar. Baseámonos para elo en diversos factores:

- as tendencias do mercado de traballo na cidade
- perfil formativo e as expectativas dos nosos participantes
- a formación ofertada por outras entidades (especialmente polo Servizo Público de Emprego)...

Mais non só se adecúa a oferta formativa, senón tamén as características da mesma. Búscase, sobre todo, a práctica laboral, posto que moitos participantes carecen dela, e a consideramos fundamental para que coñezan en primeira persoa o funcionamento do mercado de traballo, mediante prácticas de traballo reais en empresa. Ademais desta orientación práctica, buscamos tamén de xeito expreso as posibilidades de conciliación da vida laboral e familiar. Observamos en moitas ocasións cómo a rixidez de tempos e horarios dalgunhas actividades dificulta a participación e finalización dos participantes das mesmas. Para paliar este feito, implántanse medidas (na medida do posible) como a elección horaria (son os alumnos e alumnas, por maioría, os que determinan a quenda do curso), o uso do servizo de atención



domiciliaria á infancia nos casos que sexa preciso, a adecuación horaria das prácticas...

Neste ano 2010, e a resultas dos acordos chegados coas entidades, a formación ofertada ao abeiro da orde de subvención do Plan de Inclusión foi:

- **Atención Sociosanitaria a Persoas no Domicilio (2 módulos).** 330 horas de duración. Realizado por Fundación de Estudos e Análises (FESAN)
- **Camareira de andares.** 200 horas de duración. Cáritas Interparroquial
- **Dependente de comercio.** 100 horas. Plataforma polo emprego
- **Permiso de conducir B.** Cáritas Interparroquial

E no tocante á formación organizada e impartida directamente polo equipo urbano de Santiago, destacamos:

- **Ofimática básica (2 cursos: básico e avanzado).** 12 horas de duración
- **Obradoiros de busca emprego (2 edicións).** 5 horas de duración.
- **Obradoiro de motivación.** 10 horas.

Coa formación desenvolvida este ano buscamos diferentes obxectivos, entre outros:

- adaptarnos aos condicionantes do mercado laboral
- facilitar o acceso a certificacións oficiais (Curso de Atención Sociosanitaria, co que pretendemos que os participantes podan acceder á obtención do Certificado de Profesionalidade)

Procedemos a continuación a presentar os índices máis destacable da formación realizada este ano ao abeiro do Plan de Inclusión:

Táboa nº 19 : Número de alumnos segundo sexo por entidade. 2010

Sexo	Cáritas	Plataforma polo emprego	FESAN	PGIS	TOTAL
Homes	3	2	1	12	18
Mulleres	10	6	8	29	53
Total	13	8	9	41	71

Fonte: Elaboración propia, 2010

Táboa nº 20: Número de baixas segundo sexo por entidade

Sexo	Cáritas	Plataforma polo emprego	FESAN	PGIS	TOTAL
Homes	0	0	0	2	2
Mulleres	5	2	2	2	11
Total	5	2	2	4	13

Fonte: Elaboración propia, 2010

Comentario: Do total de participantes, 13 déronse de baixa ao longo da formación, debido a diferentes motivos: insercións laborais, necesidades de conciliación, causas imprevistas...

Ademais das medidas de apoio sinaladas anteriormente, entendemos que tamén é preciso recoller o intenso traballo de coordinación e seguimento desenvolvido cos centros impartidores en xeral, e particularmente cos directamente financiados polo Plan de Inclusión. Periodicamente establécense xuntanzas de avaliación e seguimento, co fin de detectar e solventar todas aquelas incidencias acaecidas no transcurso dos proxectos formativos: problemas horarios, familiares... buscando solucións axeitadas para que a súa influencia no desenvolvemento normal do curso sexa mínima. Procuramos buscar tamén a valoración dos docentes, xa que a consideramos orientativa para realizar o seguimento dos itinerarios dos distintos participantes.



5.7.2.- Valoración dos cursos financiados polo Plan de Inclusión

Dada a súa importancia no noso traballo, entendemos necesario realizar algunhas reflexións acerca das actividades de formación financiadas a través da Orde de Subvención do Plan de Inclusión.

O sistema público de formación para o emprego estase a tornar cada vez de máis difícil acceso para os colectivos cos que traballamos. Moitos deles, inmigrantes, carecen de titulacións oficiais con validez en España. No caso dos nacionais, a meirande parte deles carecen de formación académica. Coa viraxe que o sistema está a realizar a causa da implantación dos certificados de profesionalidade, un crecente número de persoas queda fora do sistema oficial, o que supón un factor máis de exclusión social contra o que loitar.

Coma en outras convocatorias, o equipo urbano de Santiago pretende dar aos cursos que se ofertan na cidade financiados a través desta convocatoria un matiz complementario á xa existente, para non duplicar oferta e permitir a formación en sectores e profesións de crecente demanda no mercado laboral. Mais, ¿qué facemos agora? ¿Continuamos a apostar pola mesma liña, ou duplicamos oferta para que a xente que queda fóra das canles oficiais poida ter acceso a unha formación de calidade, aínda co risco de que non se lles chegue a recoñecer oficialmente? Queremos apostar pola igualdade de oportunidades, e nos gustaría, como xa solicitamos ao longo do ano, que se tivera en conta especialmente aos colectivos cos que traballamos e se lles dotara de especiais facilidades para o seu acceso ao sistema oficial de certificacións de profesionalidade, estudando, de ser posible, o establecemento dalgún sistema de equiparación coa formación oficial, ou flexibilizando as súas condicións de acceso ao sistema de avaliación que se pretende implantar.

No tocante ao funcionamento práctico, continuamos a subscribir e insistir nalgunha cuestións como: